



*“Ho, ho, ho”,*

### **Beste passagiers. Wij vragen Uw aandacht voor het volgende!**

- Om de rit van deze bus volgens de dienstregeling te laten verlopen raden we onze reizigers **altijd aan om vijf minuten van tevoren** bij de halte te staan. Zo kan je de bus nooit missen.
- In principe stoppen wij **alleen bij de bestaande halteplaatsen**. Alleen voor uitzonderlijke gevallen kunnen wij daar van afwijken. Dit is afhankelijk van de mening van de chauffeurs.
- **Steekt u bij de halteplaats duidelijk uw arm op** als u mee wilt rijden.
- Houdt uw **bankpas tijdens het instappen bij de hand**.

### **Om de juiste tijden aan te houden zijn wij sterk afhankelijk van,**

- Het aantal passagiers dat mee wil rijden.
- De verkeersdrukte onderweg van dat moment.
- De weersomstandigheden.
- Voorvalletjes tijdens de rit, incidentjes onderweg (zoals bijvoorbeeld een langzaam voortrijdende vuilnisauto, pakketbezorgdiensten, verkeerd geparkeerde auto's, omleidingen, gestremde wegdelen door ongelukken)
- Service en aandacht die sommige klanten vragen bij instappen en vastzetten van rollators, winkelwagentjes e.d.

**Als de bus te vroeg is, eerder dan de dienstregeling vermeld, vragen we u om de chauffeur hierover aan te spreken.**

Wij doen ons uiterste best en wensen u een aangename reis.

info [www.stadsvervoerhs.nl](http://www.stadsvervoerhs.nl) of tel 06- 23904204